

Custos Beveiliging

Voorbeeld Serviceabonnement

ONDERGETEKENDEN:

Naam: A.L. Arm

Adres: Beveiligingsweg 11

Plaats: 0112 AA CAMERASTAD

Hierna te noemen cliënt

En het beveiligingsbedrijf:

Naam: Custos Beveiliging

Adres: Klein Laren 24

Plaats: 1251 LP LAREN (NH)

Tel.: 035-5330238

Fax: 035-5330239

Hierna te noemen Custos Beveiliging

Gaan met betrekking tot de hieronder vermelde installatie(s) een serviceabonnement aan;

Betreft installatie(s):

- X Inbraaksignaleringssysteem Aantal:.....1.....
- X Camerabewakingssysteem Aantal:.....1.....
- O Toegangscontrolesysteem Aantal:.....
- O Brandmeldsysteem Aantal:.....

-
- Inspectie geschiedt maal per jaar;
 - De abonnementsprijs verschuldigd door cliënt bedraagt €120,00. exclusief omzetbelasting per jaar; voornoemde prijs is gebaseerd op een gemiddelde inspectieduur van 2 uur;
 - Dit serviceabonnement vangt aan op 01 januari 2007 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd;
 - De indexdatum, zoals bedoeld hierna in artikel VI.a is januari 2008.

Het serviceabonnement wordt beheerst door de *Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Custos Beveiliging te Laren* zoals deze al bij eerdere offerte of overeenkomst aan cliënt zijn overhandigd en waarmee cliënt zich genoegzaam bekend verklaart alsmede door de hieronder weergegeven voorwaarden en bepalingen:

I. Garantie

I.a Krachtens dit serviceabonnement verkrijgt cliënt een verlengde garantie op de werking van nieuwe door Custos Beveiliging aangelegde installaties welke eindigt 3 jaar na de oplevering daarvan.

De onderhavige garantie geldt op alle, redelijkerwijs, niet zichtbare gebreken aanwezig bij oplevering welke zicht mochten manifesteren bij normaal en correct gebruik van de installatie(s) onder overigens normale omstandigheden.

I.b Custos Beveiliging garandeert gedurende de looptijd van dit serviceabonnement dat het periodiek onderhoud met de grootste zorg wordt uitgevoerd met het oog op het optimaal functioneren van de installatie.

II. Storingsservice

II.a Custos Beveiliging garandeert dat in geval van storing, tijdens de duur van deze overeenkomst, binnen 24 uur na een storingsmelding (op het hierboven vermelde telefoonnummer) door Custos Beveiliging wordt aangevangen met herstel van de installatie(s).

II.b Gedurende de looptijd van dit serviceabonnement brengt Custos Beveiliging geen kilometer- of autokosten voor inspectie(s) van bovengenoemde installatie(s) bij cliënt in rekening.

II.c Alle reparaties onder de garantie bedoeld onder artikel **I.a** van dit serviceabonnement worden gerepareerd, zonder dat hiervoor kosten worden berekend. Voor niet onder de garantie vallende werkzaamheden gelden de normale tarieven (zie artikel **IV**).

III. Inspectie

III.a Custos Beveiliging verricht gedurende de looptijd van deze overeenkomst periodieke inspecties van de bovengenoemde installatie(s) van cliënt met een frequentie zoals aldaar vermeld.

III.b Custos Beveiliging informeert cliënt tijdig over dag en tijdstip waarop met de uitvoering van de inspectie wordt aangevangen. Bericht van verhindering dient cliënt minimaal 24 uur voor genoemde dag en tijdstip door te geven. Cliënt verbindt zich Custos Beveiliging voorafgaand aan inspectie te informeren omtrent eventuele wijzigingen aan de installatie(s).

III.c De inspectie(s) zijn gericht op de technische veiligheid en het ongestoorde functioneren van de installatie(s).

Bij iedere inspectie zal Custos Beveiliging:

- een algemene controle van de centrale apparatuur uitvoeren;
- de elektrische en ruststroomcircuits controleren;
- de installatie(s) in alarmtoestand brengen, schoonmaken en zonodig alle aanwezige detectoren (magneetcontacten, overige mechanische contacten en ruimtelijke detectoren) opnieuw afregelen;
- de noodstroomvoorziening controleren;
- kleine onderdelen vervangen, de kosten van het arbeidsloon vallen onder dit serviceabonnement doch de kosten van de gebruikte materialen zijn niet in het abonnement begrepen.
- Kosteloos vervangen van noodvoedingsakku's en batterijen.

III.d Indien een inspectie meer uren dan genoemd in de aanhef van deze overeenkomst in beslag neemt, dan is Custos Beveiliging gerechtigd om, deze meeruren door te berekenen volgens de alsdan geldende tarieven.

III.e Voor onderhoud dat, op verzoek van cliënt, buiten de normale werkuren (08.00-17.00 uur) wordt verricht, gelden de tarieven en toeslagen zoals hierna onder **IV.b**.

III.f Inspecties worden geacht te zijn uitgevoerd wanneer Custos Beveiliging na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld deze volledig uit te voeren, of wanneer door omstandigheden van de zijde van cliënt inspectie(s) niet in de daarvoor gereserveerde periode kan/kunnen worden uitgevoerd (b.v. langdurig verblijf in buitenland, verbouwingwerkzaamheden etc.).

De planning van opvolgende inspecties kan niet worden gewijzigd en restitutie kan niet worden verleend.

IV. Reparaties en kosten

IV.a Reparaties welke niet onder de garantie van artikel I vallen zoals:

- Storingen die verband houden met werkzaamheden aan de installatie(s) verricht door derden;
- Storingen en schade ten gevolge van inbraak, beschadiging, onjuist gebruik, brand-, storm- en waterschade, vocht, blikseminslag (direct of indirect) of ten gevolge van storingen in de elektriciteitsvoorziening;
- Overige storingen of schade die anderszins naar redelijkheid voor rekening of risico van cliënt dienen te blijven worden tegen de alsdan geldende tarieven en materiaalkosten in rekening gebracht.

IV.b Indien op verzoek van cliënt werkzaamheden of inspecties plaatsvinden buiten de normale uren (08.00 – 17.00 uur), dan gelden daarvoor de navolgende opslagen:

Tijdens weekdagen:

- van 17.00 uur tot 22.00 uur: standaardtarief verhoogd met 50%;
- van 22.00 uur tot 08.00 uur: standaardtarief verhoogd met 100%.

Tijdens weekend en/of feestdagen (van vrijdag 17.00 uur t/m maandag 08.00 uur):

- van 08.00 uur tot 22.00 uur: standaardtarief verhoogd met 100%;
- van 22.00 uur tot 08.00 uur: standaardtarief verhoogd met 150%.

IV.c Mocht een reparatie of inspectie niet leiden tot het verhelpen van klachten of storingen, dan informeert Custos Beveiliging cliënt daaromtrent onverwijld.

V. Betaling

V.a De abonnementsprijs is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd en is gebaseerd op betaling via automatische incasso. De factuur, of andere facturen met betrekking tot reparaties, onderhouds- of storingsbezoeken, dienen binnen 14 dagen na dagtekening, zonder verrekening te worden voldaan.

V.b Cliënt kan facturen niet betwisten indien onverhoopt werkzaamheden niet tot (aanwijsbaar) resultaat hebben geleid, zoals ingeval van storingen waarvan de oorzaak ondanks zorgvuldige inspectie(s), niet (direct) opgespoord kunnen worden.

V.c Bij uitstaan van enige vorderingen langer dan 30 dagen na factuurdatum zijn wij gerechtigd van de cliënt te vorderen een vergoeding van alle kosten- zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

VI. Indexering

VI.a De abonnementsprijs wordt jaarlijks op de indexdatum aangepast voor het eerst een jaar na de ingang van deze overeenkomst en wel overeenkomstig de wijziging volgens het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-Werknemers Laag (1995=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

VI.b De gewijzigde abonnementsprijs wordt berekend volgens de navolgende formule: de gewijzigde abonnementsprijs is gelijk aan de abonnementsprijs zoals vermeld in de aanhef van deze overeenkomst, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand welke vier kalendermaanden voor effectivering van de indexaanpassing ligt, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand welke vier kalendermaanden voor de ingangsdatum van het onderhavige serviceabonnement.

VII. Aansprakelijkheid

VII.a Custos Beveiliging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade opgetreden gedurende / of ten gevolge van inspectie(s), onderhouds- of reparatiebeurten, tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of grove nalatigheid.

VII.b Custos Beveiliging is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade welke op enig moment mocht optreden.

VIII. Duur van het serviceabonnement

VIII.a De onderhavige overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden doch uitsluitend tegen 1 juli of 1 januari.

VIII.b Ingeval cliënt het gebruik van de installatie verliest -bijvoorbeeld ingeval van verkoop van het pand- dan bestaat geen recht op restitutie, tenzij met de nieuwe, door Custos Beveiliging geaccordeerde gebruiker, aansluitend een nieuw serviceabonnement afgesloten wordt.

IX. Duur van het Meldkamerabonnement

IX.a Indien de Cliënt aangesloten is op een meldkamer, waarbij facturering plaatsvindt door Custos Beveiliging kan deze aansluiting steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden doch uitsluitend tegen 1 juli of 1 januari.

IX.b Ingeval cliënt het gebruik van de installatie verliest -bijvoorbeeld ingeval van verkoop van het pand- dan bestaat geen recht op restitutie, tenzij met de nieuwe, door Custos Beveiliging geaccordeerde gebruiker, aansluitend een nieuw meldkamerabonnement afgesloten wordt.

Slotbepaling

De in de aanhef genoemde *Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Custos Beveiliging te Laren* zijn gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en zijn aldaar en ten kantore van Custos Beveiliging kosteloos in te zien.

voor akkoord in tweevoud opgesteld en getekend te:

LAREN , 1 januari 2007

Namens cliënt:

.....(naam)

..... (handtekening)

Namens Custos Beveiliging:

H.E. de Boer

.....(handtekening)