



Custos Beveiliging BV
Klein Laren 24, 1251 LP Laren n.h.
Postbus 21, 1250 AA, Laren n.h.
Tel. 035 - 533 02 38
Fax 035 - 533 02 39
www.custosbeveiliging.nl
Rabobank
IBAN CODE NL88RABO 0308482042
KvK nr. 55153747
BTW nr. NL 8515.87.471.B01

Geachte relatie,

Hierbij willen wij u op de hoogte brengen van enkele veranderingen bij Custos Beveiliging BV die in 2013 ingaan of reeds zijn ingegaan.

Zoals reeds eerder vermeld zijn we per april 2012 in de BV rechtsvorm werkzaam.

Vanaf dit jaar is de opzet van de facturen met betrekking tot het onderhoud en aansluiting op een alarmcentrale gewijzigd. De wijziging houdt in dat er nu op de factuur 1 bedrag is vermeld voor het totaal aantal geleverde diensten welke ook op de factuur vermeld zijn.

De redenen hiervoor zijn, dat het voor u overzichtelijker wordt en voor ons in de toekomst veel administratie bespaart. Hierdoor wordt tijd bespaart, en is het milieuvriendelijker. Uiteraard verandert er niets aan de service en de kwaliteit van diensten die u gewend bent.

Tevens zijn de jaarlijkse kosten voor 2013 niet geïndexeerd en is er ook geen inflatiecorrectie toegepast ten opzichte van 2012. Wel zijn er enkele administratieve correcties ingevoerd. Over het algemeen zijn de kosten gelijk gebleven of iets verlaagd. Dit is mede afhankelijk van de meldkamer waarop u bent aangesloten.

Daarnaast starten we dit jaar met z.g. ALL INN onderhoudscontracten. Deze contracten bieden de mogelijkheid om naast het gewone contract een optie te nemen om alle kosten die worden gemaakt aan de bestaande installaties onder te brengen in het servicecontract. Denk hierbij aan de volgende zaken. Vervangen van noodzakelijke accu's en batterijen; Onderzoek nodeloos alarm; Onderzoek storing; Vervangen van defecte beveiligingsapparatuur, printplaten, detectoren, lezers enz. indien noodzakelijk; Wijzigingen in programmeringen van systemen; Software-aanpassingen in systemen; Wijzigen van codes en paswoorden;. Invloeden van buitenaf of van derden zijn uiteraard niet inbegrepen.

Indien u geïnteresseerd bent in dit ALL INN onderhoudscontract kunt u ons dat laten weten via een email. custos@xs4all.nl of via onze bekende telefoonnummers. Wij berekenen dan de kosten op basis van leeftijd van de installatie, aanschafwaarde van de installatie, en omvang van de installatie. Een herzien contract wordt dan in tweevoud naar u gezonden. U kunt dan een keuze maken tussen een normaal contract of een ALL INN contract.

Tot slot willen wij u nog even attenderen op onze 24-uurservice en bereikbaarheid.

*Bij dringende storingen kunt u tijdens kantooruren altijd contact opnemen met: Harry de Boer:
0629544722 of Rene Sieverts 0652695935. Vanaf 1800 uur tot 0800 uur kunt u het best contact opnemen met ons
algemene telefoonnummer 0355330238. Voor algemene vragen of niet dringende informatie kunt u bellen naar ons
kantoornummer 0355330238 of ons een email sturen. custos@xs4all.nl.*

Vriendelijke groeten, Harry de Boer

Custos Beveiliging BV