

NATIONALE BEOORDELINGSRICHTLIJN voor het BORG procescertificaat voor ONTWERPEN, UITVOEREN EN ONDERHOUDEN VAN INBRAAKBEVEILIGING

13 juni 2005

Deze tekst van de Nationale beoordelingsrichtlijn voor het BORG procescertificaat voor ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het:

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 93012
2509 AA DEN HAAG

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Algemene informatie bij deze uitgave

Vooraf

Bij het opstellen van BRL BORG 2005 (Beoordelingsrichtlijn BORG Beveiligingsbedrijf) is tot op zekere hoogte aangesloten op de regelingen van de CD-ROM 'Beveiligingstechniek 2004-2005'. Waar de BRL naar documenten van deze CD-ROM verwijst, zal in een later stadium preciezer worden aangegeven wat daarvan wel en niet wordt aangewezen.

Missie

Er moet een certificatieregeling voor beveiligingsbedrijven en alarminstallateurs komen, waarvan de verhouding tussen toegevoegde waarde en kosten beter is dan bij de bestaande regelingen. Het bezwaar tegen de bestaande regelingen is dat de aandacht, die wordt besteed aan bepaalde onderdelen van de beveiliging, niet in verhouding staat tot de bijdrage aan de beoogde risicobeperking.

Doel

Diensten die gecertificeerd kunnen worden zijn:

- het maken van een beveiligingsplan
- het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van de elektronische maatregelen; en
- het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen.

In de markt maakt men onderscheid tussen (BORG technische) beveiligingsbedrijven en (BORG) alarminstallateurs. Het verschil is dat (BORG) alarminstallateurs zich niet bezig houden met:

- alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 4, en
- alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3 en 4.

In aansluiting hierop wordt in de BRL onderscheid gemaakt in drie deelgebieden:

- elektronische maatregelen, deelgebied 1
- elektronische maatregelen, deelgebied 2, en
- bouwkundige beveiligingsmaatregelen (deelgebied 3).

Deelgebied 1 heeft betrekking op alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 1, 2 of 3 en op alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 of 2.

Deelgebied 2 heeft betrekking op alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 4 en op alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3 of 4.

Een bedrijf kan zich alleen voor deelgebied 2 laten certificeren, als het zich ook laat certificeren voor deelgebied 1 en 3.

Voor de bedrijven levert dit de volgende mogelijkheden op:

- (BORG) alarminstallateur (deelgebied 1),
- (BORG technisch) beveiligingsbedrijf (deelgebied 1+2+3), en
- (BORG) bouwkundig beveiligingsbedrijf (deelgebied 3).

Installaties van gecertificeerde beveiligingsbedrijven en alarminstallateurs mogen op een PAC worden aangesloten. Het streven is om tot de afspraak te komen dat de politie aan een alarm prioriteit 1 toekent, indien aan de voorwaarde wordt voldaan dat zowel de vereiste elektronische als de vereiste bouwkundige beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Indien alleen de vereiste elektronische maatregelen zijn getroffen, wordt gestreefd naar dezelfde afspraak, echter met dien verstande dat aan een alarm pas prioriteit 1 wordt toegekend na alarmverificatie.

Toelichting

De beveiliging bestaat uit elektronische (E), bouwkundige (B) en organisatorische (O) maatregelen. Het maken van een beveiligingsplan is onderdeel van elk deelgebied.

(BORG) Alarminstallateur

Installateurs die zich alleen bezig houden met alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 1, 2 en 3, of voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 en 2, kunnen zich laten certificeren voor 'elektronische maatregelen, deelgebied 1'.

Als de alarminstallatie aan 'de eisen' voldoet, verstrekt het gecertificeerde bedrijf een 'alarminstallatiecertificaat' aan de opdrachtgever van de alarminstallatie.

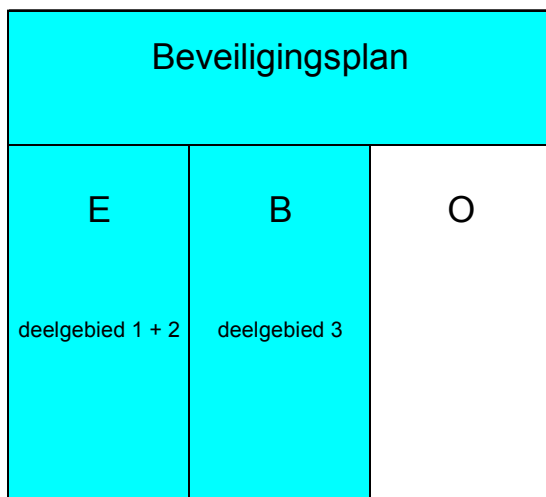
Beveiligingsplan		
E	B	O
deelgebied 1		

(BORG) Technisch beveiligingsbedrijf

Een technisch beveiligingsbedrijf houdt zich bezig met alarminstallaties en bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor alle risicoklassen.

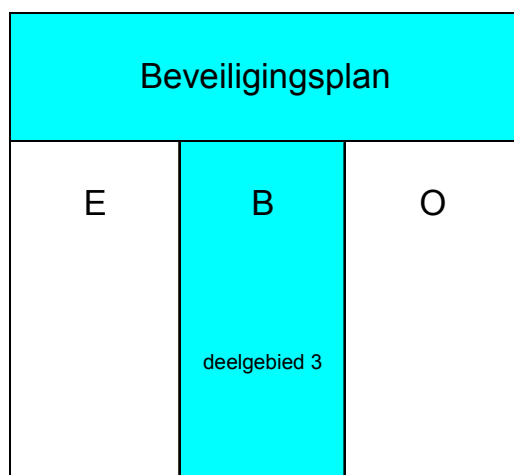
Als zowel de alarminstallatie als de bouwkundige beveiligingsmaatregelen aan 'de eisen' voldoen, verstrekt het gecertificeerde bedrijf aan zijn opdrachtgever een 'beveiligings-certificaat'.

Als alleen de alarminstallatie aan 'de eisen' voldoet, verstrekt het gecertificeerde bedrijf aan zijn opdrachtgever een 'alarminstallatiecertificaat'.



(BORG) Bouwkundig beveiligingsbedrijf

Een bouwkundig beveiligingsbedrijf kan zich laten certificeren voor deelgebied 3 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.



INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	1
2.	REIKWIJDTE VAN HET PROCESCERTIFICAAT	1
3.	EISEN TE STELLEN AAN DOCUMENTEN EN MAATREGELN.....	3
3.1	Beveiligingsplan	3
3.1.1	Beschrijving van het beveiligingsplan	3
3.1.2	Maatregelen	3
3.2	Alarminstallatie	4
3.2.1	Beschrijving van de alarminstallatie (ontwerp)	4
3.2.2	Kwaliteitseisen alarminstallatie	4
3.2.3	Opleveringsrapport alarminstallaties	4
3.3	Bouwkundige beveiligingsmaatregelen	4
3.3.1	Beschrijving van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen (ontwerp)	4
3.3.2	Kwaliteitseisen bouwkundige beveiligingsmaatregelen	5
3.3.3	Opleveringsrapport bouwkundige beveiligingsmaatregelen.	5
3.4	Beveiligingscertificaat	5
3.5	Alarminstallatiecertificaat	6
3.6	Bouwkundig beveiligingscertificaat	6
4.	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES.....	7
4.1	Algemeen	7
4.1.1	Opdracht	7
4.1.2	Geheimhouding	7
4.1.3	Beveiliging en archivering van vertrouwelijke gegevens	7
4.2	Elektronische maatregelen	8
4.2.1	Opdrachtuitvoering	8
4.2.2	Risicoanalyse	9
4.2.3	Programma van eisen	9
4.2.4	Opstellen beveiligingsplan	10
4.2.5	Ontwerpen elektronische maatregelen	10
4.2.6	Uitvoeren elektronische maatregelen	10
4.2.7	Aansluiting op PAC	10
4.2.8	Oplevering elektronische maatregelen	11
4.2.9	Instructie organisatorische maatregelen	11
4.2.10	Levering beveiligingscertificaat/alarminstallatiecertificaat	11
4.2.11	Jaarlijks onderhoud beveiligingsplan en alarminstallatie	11
4.2.11.1	Risicoanalyse	11
4.2.11.2	Keuring	12
4.2.11.3	Uitvoering onderhoudswerkzaamheden	12
4.2.12	Verantwoordelijkheid onderhoud alarminstallatie (facultatief)	12
4.2.12.1	Algemene bepalingen	12
4.2.12.2	Verhelpen van storingen	12
4.3	Ontwerpen en uitvoeren van bouwkundige beveiligingsmaatregelen	13
4.3.1	Risicoanalyse	13
4.3.2	Programma van eisen	13
4.3.3	Opstellen beveiligingsplan	13
4.3.4	Ontwerpen bouwkundige beveiligingsmaatregelen	13
4.3.5	Ontwerpen en uitvoeren bouwkundige beveiligingsmaatregelen	13
4.3.6	Oplevering bouwkundige beveiligingsmaatregelen	14
4.3.7	Instructie organisatorische maatregelen	14
4.3.8	Levering bouwkundig beveiligingscertificaat	14

5	EISEN TE STELLEN AAN HET GECERTIFICEERDE BEDRIJF	15
5.1	Inschrijving bij Kamer van Koophandel	15
5.2	Personeel	15
5.2.1	Elektrotechnische maatregelen	15
5.2.1.1	Primaire bedrijfsproces	15
5.2.1.2	Ondersteunend personeel	15
5.2.2	Bouwkundige beveiligingsmaatregelen	16
5.3	Bedrijfsgebouw	16
5.4	Levering van diensten	16
6	EISEN TE STELLEN AAN DE INTERNE KWALITEITSBEWAKING	17
6.1	Algemeen	17
6.2	Kwaliteitsbeleid	17
6.3	Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden	17
6.3.1	Directie	17
6.3.2	Kwaliteitssysteem	18
6.3.3	Personeel	18
6.3.4	Geheimhouding	18
6.4	Controleactiviteiten	18
6.5	Beschrijving van procedures	18
6.6	Procedure-eisen	19
6.6.1	Registratie van projecten	19
6.6.2	Beheer van projectdossiers	19
6.6.3	Documentenbeheer	19
6.6.4	Beheersing van de vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van de medewerkers	20
6.6.5	Klachtenbehandeling	20
7	EXTERNE KWALITEITSBEWAKING	21
7.1	Toelatingsonderzoek	21
7.1.1	Algemeen	21
7.1.2	Rapportage toelatingsonderzoek	22
7.2	Vervolgcontroles	22
7.2.1	Vervolgonderzoek	22
7.2.2	Sancties	22
7.2.3	Rapportage vervolginginspecties	23
7.2.4	Combinatie van onderzoeken	23
7.2.5	Onvoldoende projecten	23
7.3	Eisen bekwaamheid beslisser over sancties en certificaatverstrekking	23
7.4	Eisen aan de bekwaamheid van de auditor (organisatiegericht)	24
7.5	Eisen aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)	24
8	EISEN TE STELLEN AAN HET CERTIFICAAT	24
9	REFERENTIES.....	25
Bijlage 1	Model procescertificaat	
Bijlage 2	Model beveiligingscertificaat	
Bijlage 3	Model alarminstallatiecertificaat	
Bijlage 4	Model bouwkundig beveiligingscertificaat	

1. INLEIDING

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor door de Raad voor Accreditatie¹ zijn geaccrediteerd, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor, c.q. de instandhouding van, een procescertificaat voor 'ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van inbraakbeveiliging':

- 'elektronische maatregelen, deelgebied 1',
- 'elektronische maatregelen, deelgebied 2', en
- deelgebied 3, 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.

De af te geven kwaliteitsverklaringen worden aangeduid als: BORG procescertificaat.

De beoordelingsrichtlijn bevat niet alleen eisen waaraan de certificaathouder moet voldoen, maar ook eisen waaraan de certificatie-instelling moet voldoen.

Naast de eisen die in de beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, kan een certificatie-instelling aanvullende eisen stellen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie. Hiervoor komen alleen eisen en voorwaarden in aanmerking zoals die zijn vastgelegd in het algemeen certificatiereglement van de betreffende instelling.

De voorschriften die ontleend zijn aan publiekrechtelijke regelgeving, zijn voorzien van een verticale kantlijn in de linkermarge van de pagina.

2. REIKWIJDTE VAN HET PROCESCERTIFICAAT

Het procescertificaat heeft betrekking op het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van

- 'elektronische maatregelen, deelgebied 1',
- 'elektronische maatregelen, deelgebied 2', en
- deelgebied 3, 'bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.

Het maken van een beveiligingsplan is onderdeel van elk deelgebied.

Deelgebied 1 heeft betrekking op alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 1, 2 of 3 en op alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen² in risicoklasse 1 of 2.

Deelgebied 2 heeft betrekking op alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 4 en op alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3 of 4.

De risicoklasse wordt bepaald volgens de 'Risicoklassenindeling' [5].

Een bedrijf kan zich alleen voor deelgebied 2 laten certificeren, als het zich ook laat certificeren voor deelgebied 1 en 3.

¹ Deze accreditatie door de Raad voor Accreditatie vindt plaats op basis van NEN-EN 45011:1998 'Algemene eisen voor instellingen die productcertificatiesystemen uitvoeren'.

² Met een utiliteitsgebouw wordt bedoeld: een gebouw anders dan een woning of een woongebouw.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een ‘beveiligingsplan’ voor een (deel van een) bouwwerk of terrein verstaan:

- de aanduiding van de bouwkundige, elektronische en organisatorische maatregelen, die worden getroffen met het oog op inbraakbeveiliging, inbraaksignalering en diefstalbeveiliging.

Opmerking

De wijze van alarmering en de alarmopvolging maken deel uit van het beveiligingsplan. Alarmering naar een particuliere alarmcentrale (PAC) kan dus onderdeel zijn van het beveiligingsplan.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een ‘alarminstallatie’ verstaan:

- een installatie voor het detecteren en signaleren van inbraak of pogingen daartoe, al dan niet tevens voor het signaleren van een overval.

Opmerking

Andere woorden voor alarminstallatie zijn: ‘inbraaksignaleringsinstallatie’ en ‘alarmapparatuur’.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder ‘bouwkundige beveiligingsmaatregelen’ verstaan:

- bouwkundige maatregelen, waaronder rolluiken, compartimenteringsmaatregelen en meeneembeperkende maatregelen, ter bescherming van attractieve zaken of goederen in een gebouw of op een terrein.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt onder een ‘particuliere alarmcentrale’ (PAC) verstaan:

- een beveiligingsorganisatie als bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 3, sub b.

Opmerking

Het gaat dus om een particuliere onderneming die in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van derden in een centraal alarmmeldpunt, de door alarmapparatuur verzonden signalen ontvangt en beoordeelt en zonodig assistentie vraagt aan de politie, andere overheidsinstanties of particulieren.

3. EISEN TE STELLEN AAN DOCUMENTEN EN MAATREGELLEN

De certificaathouder levert aan zijn opdrachtgever een dienst die onder andere bestaat uit:

- het leveren van documenten (zoals een beveiligingsplan, het ontwerp van de alarminstallatie en het ontwerp van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen, etc.), en
- het uitvoeren van alarminstallaties en bouwkundige beveiligingsmaatregelen. De eisen die aan deze documenten en aan de maatregelen worden gesteld staan in dit hoofdstuk.

Daarnaast bestaat de te leveren dienst ook uit te verrichten activiteiten. De eisen die aan de te verrichten activiteiten worden gesteld, staan in hoofdstuk 4.

3.1 Beveiligingsplan

3.1.1 Beschrijving van het beveiligingsplan

Het beveiligingsplan bevat:

- een beschrijving van het te beveiligen (deel van het) bouwwerk of terrein,
- een beschrijving van de doelstelling van de beveiliging, waarbij de materiële en immateriële attractieve zaken worden genoemd, waarop de beveiliging is toegespitst
- de uitkomst van de risicoanalyse (zie 4.2.2 en 4.3.1) in de vorm van de risicoklasse, en
- een aanduiding van de te treffen bouwkundige, elektronische en organisatorische maatregelen.

3.1.2 Maatregelen

In het beveiligingsplan voor een woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, zijn alle maatregelen opgenomen, die bij de risicoklasse van het te beveiligen bouwwerk of terrein zijn vereist volgens de 'Risicoklassenindeling: indeling in risicoklassen' [5].

In het beveiligingsplan voor een onderwijsinstelling zijn alle maatregelen opgenomen, die zijn vereist volgens de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4].

De alarminstallatie van een onderwijsinstelling moet voldoen aan de eisen van hoofdstuk 8 van de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4].

Tijdelijke opmerking

Nadat het CvD in de toekomst heeft besloten dat andere (thans nog op te stellen) richtlijnen moeten worden toegepast, dient de BRL daarop te worden aangepast. Dit kan desgewenst met een wijzigingsblad.

3.2 Alarminstallatie

3.2.1 Beschrijving van de alarminstallatie (ontwerp)

Het ontwerp van de aan te leggen alarminstallatie bevat een gedetailleerde beschrijving van de te treffen elektronische en bijbehorende organisatorische maatregelen.

3.2.2 Kwaliteitseisen alarminstallatie

De alarminstallatie van een woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, moet voldoen aan de eisen die horen bij de elektronische maatregelen van het beveiligingsplan

Een alarminstallatie moet voldoen aan de 'Installatievoorschriften alarmapparatuur' [7] en een overval alarminstallatie aan het 'Protocol stil overval alarm' [8].

3.2.3 Opleveringsrapport alarminstallaties

In het opleveringsrapport zijn opgenomen:

- een aanduiding van de beveiliging en het te beschermen bouwwerk of terrein (adres, e.d.);
- een verwijzing naar het ontwerp;
- de resultaten van de uitgevoerde keuringen; en
- het resultaat van de vergelijking van de elektronische maatregelen met het ontwerp;
- de datum van de opleveringskeuring; en
- de autorisatie van het opleveringsrapport.

Opmerking

Keuring, inspectie, toets en controle worden aangeduid met het woord 'keuring'.

In het opleveringsrapport geeft de certificaathouder aan op welke punten de elektronische maatregelen afwijken van de eisen volgens onderdeel 3.2.2.

3.3 Bouwkundige beveiligingsmaatregelen

3.3.1 Beschrijving van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen (ontwerp)

Het ontwerp van de uit te voeren bouwkundige beveiligingsmaatregelen bevat een gespecificeerde beschrijving van de te treffen bouwkundige en bijbehorende organisatorische maatregelen.

3.3.2 Kwaliteitseisen bouwkundige beveiligingsmaatregelen

De bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor een woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, moeten voldoen aan de eisen die horen bij de bouwkundige beveiligingsmaatregelen van het beveiligingsplan.

De bouwkundige beveiligingsmaatregelen voor een onderwijsinstelling moeten voldoen aan de eisen van de hoofdstuk 4 en 6 van de 'Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen' [4].

3.3.3 Opleveringsrapport bouwkundige beveiligingsmaatregelen.

In het opleveringsrapport zijn opgenomen:

- een aanduiding van de beveiliging en het te beschermen bouwwerk of terrein (adres, e.d.);
- een beschrijving van de doelstelling van de beveiliging, waarbij de materiële en immateriële attractieve zaken worden genoemd, waarop de beveiliging is toegespitst,
- een verwijzing naar het ontwerp;
- de resultaten van de uitgevoerde keuringen;
- het resultaat van de vergelijking van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen met het ontwerp;
- de datum van de opleveringskeuring; en
- de autorisatie van het opleveringsrapport.

Opmerking

Keuring, inspectie, toets en controle worden aangeduid met het woord 'keuring'.

In het opleveringsrapport geeft de certificaathouder aan op welke punten de bouwkundige beveiligingsmaatregelen afwijken van de eisen volgens onderdeel 3.3.2.

3.4 Beveiligingscertificaat

Het beveiligingscertificaat geeft de volgende informatie:

- adres en aanduiding van het beveiligde bouwwerk of terrein,
- risicoklasse (indien van toepassing) volgens de 'Risicoklassenindeling' [5],
- een verwijzing naar het beveiligingsplan,
- naam en adresgegevens van de certificaathouder,
- expiratiedatum, en
- handtekening en datum.

Een model van het beveiligingscertificaat is opgenomen in bijlage 2.

De expiratiedatum is de datum, waarna geen waarde meer wordt toegekend aan het betreffende beveiligingscertificaat.

De looptijd van een beveiligingscertificaat bedraagt 1 jaar, of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd, aan te tonen door middel van een document van het BORG gecertificeerde bedrijf dat het onderhoud heeft uitgevoerd.

3.5 Alarminstallatiecertificaat

Het alarminstallatiecertificaat geeft de volgende informatie:

- adres en aanduiding van het bouwwerk of terrein waar de alarminstallatie zich bevindt,
- risicoklasse (indien van toepassing) volgens de 'Risicoklassenindeling' [5],
- een verwijzing naar het beveiligingsplan,
- naam en adresgegevens van de certificaathouder,
- expiratiedatum, en
- handtekening en datum.

Een model van het alarminstallatiecertificaat is opgenomen in bijlage 3.

De expiratiedatum is de datum, waarna geen waarde meer wordt toegekend aan het betreffende alarminstallatiecertificaat.

De looptijd van een alarminstallatiecertificaat bedraagt 1 jaar, of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd, aan te tonen door middel van een document van het BORG gecertificeerde bedrijf dat het onderhoud heeft uitgevoerd.

3.6 Bouwkundig beveiligingscertificaat

Het bouwkundig beveiligingscertificaat geeft de volgende informatie:

- adres en aanduiding van het beveiligde bouwwerk of terrein,
- risicoklasse (indien van toepassing) volgens de 'Risicoklassenindeling' [5],
- een verwijzing naar het beveiligingsplan,
- naam en adresgegevens van de certificaathouder,
- expiratiedatum, en
- handtekening en datum.

Een model van het bouwkundig beveiligingscertificaat is opgenomen in bijlage 4.

De expiratiedatum is de datum, waarna geen waarde meer wordt toegekend aan het betreffende beveiligingscertificaat.

4. EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES

De certificaathouder levert aan zijn opdrachtgever een dienst die uit een aantal te verrichten activiteiten bestaat. De eisen die aan de te verrichten activiteiten worden gesteld, staan in dit hoofdstuk.

4.1 Algemeen

4.1.1 Opdracht

De certificaathouder moet de opdracht, met alle bijbehorende voorwaarden, schriftelijk vastleggen c.q. bevestigen.

De opdracht kan betrekking hebben op:

- ‘ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 1, 2 of 3 en van alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 of 2.’ (4.2),
- ‘ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van alarminstallaties voor woningen in risicoklasse 4 en van alarminstallaties voor utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3 of 4.’ (4.2), en/of
- ‘ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van bouwkundige beveiligingsmaatregelen’ (4.3).

4.1.2 Geheimhouding

De certificaathouder houdt tegenover derden alle gegevens geheim, waarvan hij kennis neemt als gevolg van de gecertificeerde werkzaamheden, behoudens in geval van wettelijke verplichtingen.

Wanneer de certificaathouder op grond van wettelijke verplichtingen vertrouwelijke informatie moet verstrekken, zal hij de opdrachtgever, als dat is toegestaan, hierover informeren.

4.1.3 Beveiliging en archivering van vertrouwelijke gegevens

De certificaathouder bergt documenten met een vertrouwelijk karakter op in:

- een inbraakwerende kast of safe, met een klasse CEN 0, bepaald volgens NEN-EN 1143-1 [9], of
- een compartiment Cn volgens ‘Definities beveiligingsmaatregelen’ [6].

De certificaathouder bergt documenten met een vertrouwelijk karakter op in een compartiment dat zich in (een deel van) een van zijn bedrijfsgebouwen bevindt, dat ten minste is beveiligd zoals volgens de ‘Risicoklassenindeling’ [5] voor bedrijven en instellingen is vereist voor risicoklasse 3.

Voor documenten betreffende een opdracht binnen deelgebied 3, kan worden volstaan met een beveiliging zoals voorgeschreven voor risicoklasse 2.

De certificaathouder slaat geautomatiseerde databasegegevens met een vertrouwelijk karakter slechts op in een computer, die zich bevindt in een compartiment of binnen een beveiligd gebied van het bedrijfsgebouw, zoals vereist voor het bewaren van documenten met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor aangegeven.

Een hiervoor bedoelde computer binnen een beveiligd gebied van het bedrijfsgebouw is voorzien van meeneembeperkende maatregelen. De erin opgeslagen gegevens zijn slechts voor daartoe geautoriseerde personen met behulp van een individueel wachtwoord toegankelijk.

De certificaathouder bewaart projectdocumenten ten minste 5 jaar na datum jongste document.

Projectdocumenten zijn in elk geval:

- de opdracht,
- het programma van eisen,
- het beveiligingsplan,
- het ontwerp van de elektronische maatregelen,
- het ontwerp van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen,
- opleveringsrapporten, en
- beveiligings-/alarminstallatie-/bouwkundig beveiligingscertificaat.

4.2 Elektronische maatregelen

4.2.1 Opdrachtuitvoering

Met betrekking tot alarminstallaties³ wordt de opdracht uitgevoerd uitsluitend door personen, voor wie een ‘verklaring van betrouwbaarheid’ is afgegeven zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, en die in het bezit zijn van één van de hierna genoemde diploma’s. Of die niet langer dan twee en een half jaar in opleiding zijn voor één van de hierna genoemde diploma’s⁴. Personen die uitsluitend het kabelnetwerk aanleggen, behoeven niet aan bovengenoemde eisen te voldoen⁵.

³ Paragraaf 4.2 geldt zowel voor het deelgebied 1 als voor deelgebied 2. Het enige verschil is het verschil in risicoklassen.

⁴ Het is de bedoeling dat deze diploma’s worden aangewezen door de Minister van Justitie (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [2], artikel 11, tweede lid).

⁵ Nog afstemmen met de Minister van Justitie.

Diploma's voor het maken van een beveiligingsplan en het ontwerpen van een alarminstallatie binnen deelgebied 1.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Monteur	Eindtermen
Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)	Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005 [12].
Diploma Adviseur	Eindtermen
Adviseur Beveiligingsinstallaties (ABV)	Nader te bepalen ⁶

Diploma's voor het maken van een beveiligingsplan en het ontwerpen van een alarminstallatie binnen deelgebied 2.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Adviseur	Eindtermen
Adviseur Beveiligingsinstallaties (ABV)	Nader te bepalen.

Diploma's voor het uitvoeren en onderhouden van een alarminstallatie

Diploma Technicus	Eindtermen
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].
Diploma Monteur	Eindtermen
Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)	Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005 [12].

4.2.2 Risicoanalyse

Voor een te beschermen woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, voert de certificaathouder een risicoanalyse uit en bepaalt de risicoklasse volgens 'Risicoklassenindeling' [5].

4.2.3 Programma van eisen

De certificaathouder legt, in overleg met de opdrachtgever, het programma van eisen voor het beveiligingsplan vast in een document, genaamd Programma van Eisen (PvE).

⁶ De eindtermen voor een ABV-er zijn gericht op het ontwerpen van een alarminstallatie en bouwkundige maatregelen.

Opmerking

De opdrachtgever kan de certificaathouder verzoeken namens hem te overleggen met zijn verzekeraar, de politie en/of andere betrokken organisaties.

In principe is in het programma van eisen opgenomen dat de maatregelen ten minste voldoen aan de eisen van onderdeel 3.1.2. Indien de door de opdrachtgever gewenste maatregelen niet ten minste voldoen aan de eisen van onderdeel 3.1.2, kan de certificaathouder geen beveiligingscertificaat of alarminstallatiecertificaat afgeven voor het te beschermen bouwwerk of terrein.

Opmerking

In het algemeen geldt (voor elke eis in de BRL) dat ook aan de eis is voldaan als de oplossing gelijkwaardig is.

4.2.4 Opstellen beveiligingsplan

Het beveiligingsplan voldoet aan de eisen van onderdeel 3.1.1 en de maatregelen voldoen aan het programma van eisen als bedoeld in onderdeel 4.2.3.

De certificaathouder levert het beveiligingsplan aan de opdrachtgever.

4.2.5 Ontwerpen elektronische maatregelen

De certificaathouder maakt een gespecificeerd ontwerp van de elektronische maatregelen zoals aangegeven in het beveiligingsplan. De elektronische maatregelen voldoen aan 3.2.2. Het ontwerp voldoet aan 3.2.1.

4.2.6 Uitvoeren elektronische maatregelen

De certificaathouder voert de elektronische maatregelen uit zoals beschreven in het ontwerp. Tijdens het installeren kan blijken dat afwijkingen van het ontwerp niet te vermijden zijn. Afwijkingen van het ontwerp zijn dan slechts toegestaan voorzover de opdrachtgever daarmee instemt.

4.2.7 Aansluiting op PAC

Indien van toepassing sluit de certificaathouder de alarminstallatie aan op een Particuliere Alarm Centrale (PAC).

De certificaathouder assisteert de opdrachtgever, c.q. bemiddelt bij de aanmeldingsprocedure voor de PAC.

4.2.8 Oplevering elektronische maatregelen

Bij de oplevering van de elektronische maatregelen voert de certificatiehouder een opleveringskeuring uit. Hierbij wordt gecontroleerd of de maatregelen conform het ontwerp zijn uitgevoerd.

De certificatiehouder stelt een opleveringsrapport op dat voldoet aan de eisen van onderdeel 3.2.3, en verstrekt dit aan de opdrachtgever.

4.2.9 Instructie organisatorische maatregelen

De certificatiehouder legt de bij de elektronische maatregelen behorende organisatorische maatregelen van het beveiligingsplan uit aan de opdrachtgever.

4.2.10 Levering beveiligingscertificaat/alarminstallatiecertificaat

Indien de getroffen elektronische maatregelen voldoen aan de eisen van 3.1.2, verstrekt de certificaathouder aan de opdrachtgever een 'alarminstallatiecertificaat' dat voldoet aan de eisen van paragraaf 3.5.

Indien ook de bouwkundige maatregelen voldoen aan de eisen van 3.1.2, verstrekt de certificaathouder aan de opdrachtgever een 'beveiligingscertificaat' dat voldoet aan de eisen van paragraaf 3.4.

4.2.11 Jaarlijks onderhoud beveiligingsplan en alarminstallatie

4.2.11.1 Risicoanalyse

Voor een te beschermen woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, gaat de certificaathouder na of het risico zodanig is gewijzigd dat een andere risicoklasse, bepaald volgens 'Risicoklassenindeling' [5], van toepassing is.

De certificatiehouder vermeldt in het keuringsrapport, zoals bedoeld in 4.2.11.2, of de risicoklasse is veranderd. Als de risicoklasse is veranderd, geeft hij aan welke maatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van 3.1.2.

Opmerking

Als maatregelen nodig zijn, maar niet worden uitgevoerd, is het 'beveiligingscertificaat' (zie 3.4) of het 'alarminstallatiecertificaat' (zie 3.5) niet meer geldig.

4.2.11.2 Keuring

De certificatiehouder keurt de elektronische maatregelen. Hierbij controleert hij of de maatregelen nog conform het ontwerp zijn.

De certificatiehouder stelt een keuringsrapport op, waarin is aangegeven welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, en verstrekt dit aan de opdrachtgever.

4.2.11.3 Uitvoering onderhoudswerkzaamheden

Nadat de opdrachtgever daartoe opdracht heeft verstrekt, voert de certificaathouder de in 4.2.11.1 en 4.2.11.2 bedoelde maatregelen en onderhoudswerkzaamheden uit.

De certificaathouder legt schriftelijk vast welke onderhoudswerkzaamheden en maatregelen zijn uitgevoerd en levert de opdrachtgever hiervan een kopie.

4.2.12 Verantwoordelijkheid onderhoud alarminstallatie (facultatief)

In de opdracht kan worden vastgelegd dat de certificaathouder verantwoordelijk is voor het onderhoud van de alarminstallatie. In dat geval gelden de volgende bepalingen.

4.2.12.1 Algemene bepalingen

De certificaathouder voert de onderhoudswerkzaamheden uit volgens 'Voorschriften beheer en onderhoud alarmapparatuur [10].

De certificaathouder is 24 uur per etmaal onmiddellijk bereikbaar, direct of via een PAC of call centre.

4.2.12.2 Verhelpen van storingen

Gedurende de tijd dat de certificaathouder verantwoordelijk is voor het onderhoud van de alarminstallatie, verhelpt de certificaathouder een storing van een alarminstallatie van een woning in risicoklasse 1 t/m 3 binnen 48 uur en in risicoklasse 4 binnen 24 uur na aanmelding van de storing, en van een utiliteitsgebouw in risicoklasse 1 en 2 binnen 24 uur en in risicoklasse 3 en 4 binnen 12 uur.

In de opdracht kunnen kortere tijden worden overeengekomen.

Indien de certificaathouder de storing redelijkerwijs niet binnen de hiervoor genoemde tijd kan opheffen, treft hij in overleg met de opdrachtgever zodanige tijdelijke maatregelen dat de door de storing veroorzaakte toename van het risico wordt opgeheven.

De certificaathouder brengt de aanmelder binnen een half uur na aanmelding van de storing, op de hoogte van de voorgenomen actie om de storing te verhelpen.

De certificaathouder legt schriftelijk vast welke herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd en levert de opdrachtgever hiervan een kopie.

4.3 Ontwerpen en uitvoeren van bouwkundige beveiligingsmaatregelen

4.3.1 Risicoanalyse

Voor een te beschermen woning, winkel, showroom, bedrijf of instelling, voert de certificaathouder een risicoanalyse uit en bepaalt de risicoklasse volgens 'Risicoklassenindex' [5].

4.3.2 Programma van eisen

De certificaathouder legt, in overleg met de opdrachtgever, het programma van eisen voor het beveiligingsplan vast in een document, genaamd Programma van Eisen (PvE).

Opmerking

De opdrachtgever kan de certificaathouder verzoeken namens hem te overleggen met zijn verzekeraar, de politie en/of andere betrokken organisaties.

In principe is in het programma van eisen opgenomen dat de maatregelen ten minste voldoen aan de eisen van onderdeel 3.1.2. Indien de door de opdrachtgever gewenste maatregelen niet ten minste voldoen aan de eisen van onderdeel 3.1.2, kan de certificaathouder geen bouwkundig beveiligingscertificaat afgeven voor het te beschermen bouwwerk of terrein.

Opmerking

In het algemeen geldt (voor elke eis in de BRL) dat ook aan de eis is voldaan als de oplossing gelijkwaardig is.

4.3.3 Opstellen beveiligingsplan

Het beveiligingsplan voldoet aan de eisen van onderdeel 3.1.1 en de maatregelen voldoen aan het programma van eisen als bedoeld in onderdeel 4.3.2.

De certificaathouder levert het beveiligingsplan aan de opdrachtgever.

4.3.4 Ontwerpen bouwkundige beveiligingsmaatregelen

De certificaathouder maakt een gespecificeerd ontwerp van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen zoals aangegeven in het beveiligingsplan. De bouwkundige beveiligingsmaatregelen voldoen aan 3.3.2. Het ontwerp voldoet aan 3.3.1.

4.3.5 Ontwerpen en uitvoeren bouwkundige beveiligingsmaatregelen

De certificaathouder voert de bouwkundige beveiligingsmaatregelen uit zoals beschreven in het ontwerp.

Tijdens de uitvoering kan blijken dat afwijkingen van het ontwerp niet te vermijden zijn. Afwijkingen van het ontwerp zijn dan slechts toegestaan voorzover de opdrachtgever daarmee instemt.

4.3.6 Oplevering bouwkundige beveiligingsmaatregelen

Bij de oplevering van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen voert de certificatiehouder een opleveringskeuring uit. Hierbij wordt gecontroleerd of de maatregelen conform het ontwerp zijn uitgevoerd.

De certificatiehouder stelt een opleveringsrapport op dat voldoet aan de eisen van onderdeel 3.3.3, en verstrekt dit aan de opdrachtgever.

4.3.7 Instructie organisatorische maatregelen

De certificatiehouder legt de bij de bouwkundige maatregelen behorende organisatorische maatregelen van het beveiligingsplan uit aan de opdrachtgever.

4.3.8 Levering bouwkundig beveiligingscertificaat

Indien de bouwkundige maatregelen voldoen aan de eisen van 3.1.2, verstrekt de certificaathouder aan de opdrachtgever een 'bouwkundig beveiligingscertificaat' dat voldoet aan de eisen van paragraaf 3.6.

5 EISEN TE STELLEN AAN HET GECERTIFICEERDE BEDRIJF

5.1 Inschrijving bij Kamer van Koophandel

Het bedrijf ⁷ staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met de vermelding dat het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden één van de bedrijfsactiviteiten is.

5.2 Personeel

5.2.1 Elektrotechnische maatregelen

5.2.1.1 Primaire bedrijfsproces

Aan het bedrijf is ten minste één persoon verbonden, die in het bezit is van een diploma ‘technicus beveiligingsinstallaties’ en voor wie een ‘verklaring van betrouwbaarheid’ is afgegeven, zoals bedoeld in 4.2.1 (een TBV-er). Voor deelgebied 1 kan worden volstaan met het diploma ‘monteur beveiligingsinstallaties’ (een MBV-er).

5.2.1.2 Ondersteunend personeel

Met uitzondering van personen die uitsluitend het kabelnetwerk aanleggen, beschikken alle medewerkers van het bedrijf, die niet beschikken over een ‘verklaring van betrouwbaarheid’ zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, over een ‘verklaring omtrent het gedrag’ zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

⁷ Het bedrijf is certificaathouder. Het bedrijf kan ook een organisatie zijn.

5.2.2 Bouwkundige beveiligingsmaatregelen

Aan het bedrijf is ten minste één persoon verbonden die in het bezit is van één van de hierna genoemde diploma's 'technicus' en een 'verklaring omtrent het gedrag' zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

Diploma Technicus	Eindtermen
Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB)	Document Eindtermen Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB) versie 2005 [13].
Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005 [11].

5.3 Bedrijfsgebouw

De bedrijfsgebouwen van het bedrijf, waarin de gecertificeerde processen plaats vinden, zijn ten minste beveiligd zoals volgens de 'Risicoklassenindeling' [5] voor bedrijven en instellingen is voorgeschreven voor risicoklasse 3.

Voor een bedrijfsgebouw waarin slechts activiteiten binnen deelgebied 3 plaats vinden, kan worden volstaan met een beveiliging zoals voorgeschreven voor risicoklasse 2.

Met betrekking tot het opbergen van vertrouwelijke gegevens beschikt het bedrijf over ten minste één bedrijfsgebouw met:

- een inbraakwerende kast of safe, met een klasse CEN 0, bepaald volgens NEN-EN 1143-1 [9], of
- een compartiment Cn volgens 'Definities beveiligingsmaatregelen' [6].

5.4 Levering van diensten

De certificaathouder verleent op het gebied waarvoor hij op grond van de BRL is gecertificeerd slechts diensten die voldoen aan de eisen van hoofdstuk 4.

6 EISEN TE STELLEN AAN DE INTERNE KWALITEITSBEWAKING

6.1 Algemeen

De certificaathouder moet schriftelijk hebben vastgelegd op welke wijze de kwaliteitszorg ten behoeve van de gecertificeerde processen in het bedrijf is geregeld. Deze schriftelijke vastlegging geeft de beschrijving van het kwaliteitssysteem en wordt hierna aangeduid met de term 'kwaliteitshandboek'. Het kwaliteitshandboek mag uit meerdere delen bestaan en het mag ook een elektronisch bestand zijn. Het kwaliteitshandboek moet voor alle medewerkers van het bedrijf herkenbaar zijn als de vigerende versie. Alle medewerkers die betrokken zijn bij de gecertificeerde processen moeten op de hoogte zijn van het kwaliteitshandboek. Het kwaliteitshandboek beschrijft ten minste de interne kwaliteitsbewaking als bedoeld in dit hoofdstuk. In het kwaliteitshandboek moet zijn beschreven hoe het kwaliteitssysteem wordt onderhouden.

De certificaathouder moet een systeem van interne audits beschrijven en implementeren om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem te toetsen en indien nodig corrigerende maatregelen te treffen. Interne audits worden ten minste 1x per 12 maanden uitgevoerd.

Resultaten van de interne audits en de getroffen corrigerende maatregelen moeten worden geregistreerd.

Het kwaliteitshandboek beschrijft ook de gang van zaken bij uitbesteding van taken.

6.2 Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitshandboek moet ten minste een verklaring bevatten van de directie van de certificaathouder, dat het kwaliteitsbeleid erop is gericht om:

- het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5,
- documenten te vervaardigen die voldoen aan hoofdstuk 3,
- diensten te leveren die voldoen aan hoofdstuk 4, en
- de interne kwaliteitsbewaking uit te voeren overeenkomstig hoofdstuk 6.

6.3 Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden

6.3.1 Directie

De directie is er verantwoordelijk voor dat iedere medewerker weet en begrijpt welke eisen aan zijn werkzaamheden worden gesteld, en welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden hij heeft. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze verantwoordelijkheid, dient beschreven te zijn in het kwaliteitshandboek.

6.3.2 Kwaliteitssysteem

De certificaathouder dient een verantwoordelijke voor het kwaliteitssysteem aan te wijzen.

6.3.3 Personeel

In het kwaliteitshandboek moet de plaats in de organisatie zijn beschreven van iedere medewerker die betrokken is bij de gecertificeerde diensten, met de daarbij behorende taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en vakbekwaamheden. Vakbekwaamheden moeten zijn afgestemd op de toegewezen taken en verantwoordelijkheden.

6.3.4 Geheimhouding

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de gecertificeerde processen moeten een document ondertekenen waarin is aangegeven dat zij zich houden aan de door het bedrijf gestelde regels voor geheimhouding.

6.4 Controleactiviteiten

In het kwaliteitshandboek moet de omvang en de frequentie zijn vastgelegd van de controleactiviteiten in het kader van de interne kwaliteitsbewaking. De interne kwaliteitsbewaking heeft tot doel om zeker te stellen dat de gecertificeerde processen voldoen aan de gestelde eisen.

De certificatie-instelling beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat zeker is gesteld dat:

- de op te stellen documenten voldoen aan paragraaf 3.1, 3.4 en 3.5,
- de op te stellen documenten tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4, en
- de installaties en maatregelen voldoen aan paragraaf 3.2 en 3.3, en
- de installaties en maatregelen tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4.

6.5 Beschrijving van procedures

Het kwaliteitshandboek moet de procedurebeschrijvingen bevatten van:

- de controle op de werkzaamheden,
- de registratie van projecten,
- het beheer van projectdossiers,
- het documentenbeheer, op het bedrijf en in het werk,
- de beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers,
- de beheersing van tekortkomingen, en
- de klachtenbehandeling.

De certificaathouder is vrij in de uitwerking van de procedures, mits de procedures voldoen aan de eisen van paragraaf 6.6.

6.6 Procedure-eisen

6.6.1 Registratie van projecten

De certificaathouder moet elk project, waarvoor hij opdracht heeft verworven, voorafgaand aan de uitvoering, opnemen in een projectenregistratie met vermelding van:

- het nummer van het project,
- de naam en adres gegevens van het project, en
- de datum van opname in het register.

De certificatie-instelling heeft steeds onmiddellijk toegang tot de registratie van projecten, onder andere voor de selectie van de te inspecteren projecten.

6.6.2 Beheer van projectdossiers

Voor elk project wordt een projectdossier bijgehouden. Het projectdossier bevat in elk geval de opdracht en de meest recente informatie omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, zoals rapporten en controleregistraties. De certificaathouder moet de gegevens en registraties tot ten minste 5 jaar na datum jongste document bewaren.

6.6.3 Documentenbeheer

De certificaathouder dient te beschikken over de BRL en verder alle documenten waarnaar de BRL direct of indirect verwijst (zie hoofdstuk 9), voorzover deze documenten relevant zijn voor de door het bedrijf in uitvoering genomen projecten. In het kwaliteitshandboek moet een overzicht van de beschikbare documenten zijn opgenomen.

De certificaathouder dient aan te geven wie verantwoordelijk is voor het beheren van deze documenten. Dit betekent het bewaken dat een document steeds de juiste uitgave is, met de juiste wijzigingen of aanvullingen en dat bijgehouden wordt waar en bij wie deze documenten zijn.

Onder documenten worden zowel interne als externe documenten verstaan.

Interne documenten zijn o.a. kwaliteitsplan, berekeningen, tekeningen, kwaliteitshandboek en procedures.

Externe documenten zijn o.a. wetten, regelgeving, normen, bestek en tekeningen van de opdrachtgever.

6.6.4 Beheersing van de vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van de medewerkers

In het kwaliteitshandboek moet zijn aangegeven over welke vakbekwaamheid elke medewerker die betrokken is bij de gecertificeerde diensten moet beschikken in relatie tot zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (zie 6.3.3).

De certificaathouder moet beschikken over een dossier waarin de vakbekwaamheden (kennis, vaardigheden en ervaring) van de medewerkers zijn beschreven. Het bedrijf moet ervoor zorgen dat de medewerkers door middel van het volgen van opleidingen, training of andere maatregelen, zoals producttrainingen vanwege de leverancier van componenten voor alarminstallaties, aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen. Het bedrijf moet beschikken over een dossier waaruit blijkt dat de medewerkers beschikken over de vereiste diploma's, kennis en ervaring, en een 'verklaring van betrouwbaarheid', zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus [1], artikel 10, eerste lid, of een 'verklaring omtrent het gedrag' zoals bedoeld in de Wet justitiële gegevens [3], artikel 28.

Ten minste een maal per drie jaar moet worden beoordeeld of de medewerkers aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen. Registraties van de periodieke beoordeling en eventuele te nemen maatregelen moeten worden bijgehouden.

Van de beoordelingen moet worden geregistreerd:

- wie heeft wie beoordeeld, en wanneer
- de resultaten van de beoordeling, en
- de eventuele maatregelen.

6.6.5 Klachtenbehandeling

De certificaathouder moet een registratie bijhouden van ontvangen klachten die verband houden met de gecertificeerde dienst. Daarbij moet worden aangegeven op welke wijze deze zijn behandeld en welke maatregelen zijn genomen om herhaling ervan te voorkomen.

7 EXTERNE KWALITEITSBEWAKING

7.1 Toelatingsonderzoek

7.1.1 Algemeen

Nadat een bedrijf zich bij een certificatie-instelling heeft aangemeld voor het certificaat en er vervolgafspraken zijn vastgelegd, start de certificatie-instelling de behandeling van de aanvraag. Een toelatingsonderzoek maakt daar deel van uit. De certificatie-instelling dient op basis van de door het bedrijf verstrekte informatie vast te stellen of het bedrijf aan de eisen voldoet. Gecontroleerd wordt of het bedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6. Verder controleert de certificatie-instelling enkele lopende en/of recent uitgevoerde projecten op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3, 4 en 6.

De op bedrijfslocatie te besteden tijd aan het toelatingsonderzoek is in onderstaande tabel aangegeven. De te besteden tijd is afhankelijk van de omvang van het bedrijf.

Omvang toelatingsonderzoek

Aantal uitvoerenden (FTE op jaarbasis) op projecten onder certificering volgens Beoordelingsrichtlijn BORG Beveiligingsbedrijf			Omvang (dagen) op bedrijfslocatie
1	tot	19	0,5
20	tot	59	1
60	tot	99	1,5
100	tot	249	2

De te besteden tijd aan het toelatingsonderzoek is niet afhankelijk van het aantal deelgebieden onder certificatie.

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor het volledig behandelen van de aanvraag⁸.

Het minimum aantal te beoordelen projectlocaties is gelijk aan 2.

Een certificaat kan betrekking hebben op een bedrijf met meerdere vestigingen, indien de hoofdvestiging en de nevenvestigingen een uniform kwaliteitssysteem hanteren.

Bij certificering van een bedrijf met meerdere vestigingen, wordt per vestiging ten minste 1 project beoordeeld.

Opmerking

Indien een bedrijf meerdere vestigingen heeft, kan het bedrijf kiezen voor één certificaat per vestiging of één certificaat voor het gehele bedrijf. Zie ook hoofdstuk 8.

De omvang van een gecertificeerd bedrijf (aantal medewerkers) ligt vast in het kwaliteitshandboek.

⁸ De wijze van behandeling voldoet aan NEN-EN 45011.

7.1.2 Rapportage toelatingsonderzoek

Van het toelatingsonderzoek wordt een schriftelijke rapportage opgesteld, op basis waarvan het procescertificaat al dan niet wordt verleend.

7.2 Vervolgcontroles

7.2.1 Vervolgonderzoek

Een jaar na het toelatingsonderzoek, en vervolgens telkens na verloop van een jaar, vindt een vervolgonderzoek⁹ plaats. Daarbij controleert de certificatie-instelling het gecertificeerde bedrijf op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6, en inspecteert de certificatie-instelling steekproefsgewijs enkele lopende of reeds opgeleverde projecten op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3, 4 en 6.

De op bedrijfslocatie te besteden tijd aan het vervolgonderzoek bedraagt 0,5 dagen.
De op een projectlocatie te besteden tijd bedraagt maximaal 2 uur.

Het minimum aantal te beoordelen projectlocaties⁹⁾ is gelijk aan 3. De risicoklasse van ten minste 1 projectlocatie is gelijk aan de risicoklasse van het project in de hoogste risicoklasse van alle in de voorgaande periode in uitvoering genomen projecten. Indien in die periode het aantal nieuwbouwprojecten in risicoklasse 4 groter is dan 20, dan worden hiervoor extra projecten beoordeeld, zodanig dat het aantal te controleren nieuwbouwprojecten ten minste gelijk is aan 1:20, waarbij rekening mag worden gehouden met maximaal 1 van de 3 als basis te controleren projecten.

⁹⁾ *alle werkzaamheden in het kader van een onderhoudsopdracht als bedoeld in 4.3.4 en 4.5.4 gelden als één project.*

Indien het bedrijf niet wordt gecertificeerd voor deelgebied 2 kan worden volstaan met 2 projectlocaties.

Bij certificering van een bedrijf met meerdere vestigingen, wordt per vestiging ten minste 1 projectlocatie beoordeeld.

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor de volledige afhandeling van het vervolgonderzoek.

7.2.2 Sancties

Wanneer de certificatie-instelling bij een vervolgonderzoek een ernstige afwijking van de eisen aantreft, bestaat de sanctie uit een extra controle. Wanneer de certificatie-instelling ook bij deze extra controle een ernstige afwijking van de eisen aantreft, wordt het certificaat ingetrokken.

⁹ Te overwegen is om (voor grote bedrijven) te eisen dat telkens na drie jaar opnieuw een toelatingsonderzoek dient plaats te vinden.

Opmerking

Indien een ernstige fout structureel is, vindt de extra controle pas plaats nadat de fout is hersteld en structureel is bestreden.

7.2.3 Rapportage vervolginginspecties

Van de vervolginginspecties worden schriftelijke rapportages opgesteld. De certificatie-instelling zendt deze rapportages, overeenkomstig haar certificatiereglement, voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar de certificaathouder.

7.2.4 Combinatie van onderzoeken

Als de certificatie-instelling bij een bedrijf onderzoek verricht ten behoeve van meerdere certificatieregelingen (bijvoorbeeld ook voor certificatie van het kwaliteitsmanagement-systeem op basis van NEN-EN-ISO 9001:2000), dan mag de tijd die wordt besteed aan het onderzoek tellen als tijd besteed voor de onderhavige certificatieregeling, indien het betreffende onderzoek nodig is voor de onderhavige certificatieregeling.

7.2.5 Onvoldoende projecten

Indien het bedrijf in enig jaar minder projecten heeft dan het aantal te onderzoeken projecten, dan wordt het ontbrekende aantal in het volgende jaar alsnog onderzocht. Kan ook dat niet, dan wordt het certificaat ingetrokken.

7.3 Eisen bekwaamheid beslisser over sancties en certificaatverstrekking

Aan de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die de beslissing neemt tot het verstrekken en intrekken van het certificaat of tot het opleggen van sancties, worden de volgende eisen gesteld:

- HBO werk- en denkniveau.
- 5 jaar werkervaring.
- 3 jaar managementervaring.
- Ter behoud van de bekwaamheid: ondergaan van een rapportage daarover.

7.4 Eisen aan de bekwaamheid van de auditor (organisatiegericht)

Aan de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die met name het organisatorische en administratieve aspect van de gecertificeerde dienstverlening beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- in het bezit van een verklaring van betrouwbaarheid (zie 5.2)
- HBO werk- en denkniveau.
- Relevante installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding.
- Beheersing van actuele relevante audittechnieken.
- 3 jaar relevante werkervaring.
- Ter behoud van de bekwaamheid:
 - uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 10 dagen per jaar, en
 - ondergaan van een rapportage daarover.

7.5 Eisen aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)

Aan de bekwaamheid van de medewerker van de certificatie-instelling die met name het technisch-inhoudelijke aspect van de gecertificeerde dienstverlening beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- in het bezit van een verklaring van betrouwbaarheid (zie 5.2)
- MBO werk- en denkniveau.
- Relevante installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding.
- Diploma als ‘technicus beveiligingsbedrijf’ (zie paragraaf 5.2).
- Ter behoud van de bekwaamheid:
 - uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 10 dagen per jaar, en
 - ondergaan van een rapportage daarover.

8 EISEN TE STELLEN AAN HET CERTIFICAAT

In het procescertificaat wordt het deelgebied vermeld waarvoor de certificaathouder gecertificeerd is. Daarbij moet het deelgebied worden aangeduid overeenkomstig hoofdstuk 2.

In het procescertificaat worden de onder het certificaat vallende nevenvestigingen genoemd. Een model van het procescertificaat is opgenomen in bijlage 1.

9 REFERENTIES

- [1] Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2001, 481.
- [2] Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, laatstelijk gewijzigd bij Stcrt. 2004, 247.
- [3] Wet justitiële gegevens, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2004, 50.
- [4] Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen, document 002754, (CD 3.2.1), december 2000.
- [5] Risicoklassenindeling: indeling in risicoklassen, document D03/376, (CD 3.1.1), augustus 2003.
- [6] Risicoklassenindeling: definities beveiligingsmaatregelen, document D03/385, (CD 3.1.2), augustus 2003.
- [7] Installatievoorschriften alarmapparatuur, document 002080, (CD 2.4.1), juli 2000.
- [8] Protocol stil overval alarm van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing Projectteam Overvalcriminaliteit, document Pto, september 1997 (http://www.minjust.nl/b_organ/npc/overvalc/protocolso.doc).
- [9] NEN-EN 1143-1, Waardeberging - Eisen, classificatie en beproevingsmethoden van de weerstand tegen inbraak - Deel 1: Safes, kluisdeuren en kluizen, 1997, inclusief de wijzigingsbladen NEN-EN 1143-1:1997/C1:1997, NEN-EN 1143-1:1997/A1:2002, NEN-EN 1143-1:1997/A2:2002.
- [10] Voorschriften beheer en onderhoud alarmapparatuur, document 002079, (CD 2.4.2), juli 2000
- [11] Document D02/163 'Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), versie 2005
- [12] Document D02/162 'Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), versie 2005
- [13] Document 'Eindtermen Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging (TBMB), versie 2005.

Model procescertificaat

Naam

procescertificaat

Adresgegevens CI en logo CI

Deelgebieden:

< 'elektronische maatregelen, deelgebied 1',
'elektronische maatregelen, deelgebied 2', en
'deelgebied 3, bouwkundige beveiligingsmaatregelen'.>

Naam (Certificaathouder)

LOGO bedrijf [optie]

(Adres)

(Namen nevenvestigingen + codes toepassingsgebied

(Postcode/plaats)

mag ook op blz. 2)

Telefoon

Fax

E-mail

Certificaatnummer

Uitgegeven

Geldig tot

Vervangt

d.d.

Verklaring van (CI)

Dit procescertificaat is op basis van Beoordelingsrichtlijn BORG Beveiligingsbedrijf d.d. afgegeven door (naam CI), conform het (naam CI) Reglement voor Proces, c.q. Productcertificatie (jaar). (Naam CI) verklaart, dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat, dat de door het bedrijf in het kader van inbraakbeveiliging verrichte werkzaamheden zijn uitgevoerd overeenkomstig hoofdstuk 4 van de BRL en dat de uitgevoerde maatregelen en geleverde documenten voldoen aan hoofdstuk 3 van de BRL.

Voor CI

directeur

De gebruikers van dit BORG procescertificaat wordt geadviseerd om in geval van twijfel bij CI te informeren of dit document nog geldig is.



Model beveiligingscertificaat

Beveiligingscertificaat

Kantoorgebouw
Jekkerslaan 21
7325 HJ Den Haag

Aanduiding van het gebouw (gedeelte van gebouwen)
Risicoklasse 4
Geldig tot 1 april 2010, mits jaarlijks herkeurd.

Ondergetekende verklaart dat de aan het gebouw getroffen elektronische maatregelen voldoen aan onderdeel 3.2.2 van de Beoordelingsrichtlijn BORG Beveiligingsbedrijf, d.d. 2005 en dat de aan het gebouw getroffen bouwkundige beveiligingsmaatregelen voldoen aan onderdeel 3.3.2 van die beoordelingsrichtlijn.
De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d.

Naam en adres
Certificaathouder

Handtekening

Datum



Logo certificaathouder

Model alarminstallatiecertificaat

Alarminstallatiecertificaat

Woning
Jekkerslaan 75
7325 HJ Den Haag

Aanduiding van de woning (gedeelte van de woning)
Risicoklasse 2
Geldig tot 1 april 2010, mits jaarlijks herkeurd.

Ondergetekende verklaart dat de alarminstallatie van de woning voldoet aan onderdeel 3.2.2 van de Beoordelingsrichtlijn BORG Beveiligingsbedrijf, d.d. 2005.
De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d.

Naam en adres
Certificaathouder

Handtekening

Datum



Logo certificaathouder

Model bouwkundig beveiligingscertificaat

Bouwkundig beveiligingscertificaat

Woning
Jekkerslaan 75
7325 HJ Den Haag

Aanduiding van de woning (gedeelte van de woning)
Risicoklasse 2
Geldig tot 1 april 2015.

Ondergetekende verklaart dat de aan het gebouw getroffen bouwkundige
beveiligingsmaatregelen voldoen aan onderdeel 3.3.2 van de Beoordelingsrichtlijn BORG
Beveiligingsbedrijf, d.d. 2005.
De getroffen maatregelen zijn beschreven in het beveiligingsplan, d.d.

Naam en adres
Certificaathouder

Handtekening

Datum



Logo certificaathouder